

UPRAVLJAVEC IN VZDRŽEVALEC ODPRTEGA ŠIROKOPASOVNEGA OMREŽJA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ

Naziv: Telemach Rotovž d.d., ki ga zastopa direktor Slavko Korenič
Naslov: Cankarjeva ulica 6, 2000 Maribor
Matična številka: 5420792
ID DDV SI: 82050872

(v nadaljevanju **Upravljavec**)

in

PONUDBNIK TELEKOMUNIKACIJSKIH STORITEV

Naziv:
Naslov:
Matična številka:
ID DDV SI:

TRR

(v nadaljevanju **Operater**)

sklepata sledečo

Pogodbo št. OŠO00_-201_
**O GOSTOVANJU V ODPRTEM ŠIROKOPASOVNEM OMREŽJU ELEKTRONSKIH
KOMUNIKACIJ V OBČINI GORNJA RADGONA**

UVODNE UGOTOVITVE

1. člen

Pogodbene stranki uvodoma ugotavljata, da je:

- bil Upravljavec izbran na podlagi javnega naročila JN7954/2013 kot izvajalec za upravljanje in vzdrževanje odprtega širokopasovnega omrežja (v nadaljevanju OŠO) v KS Negova, KS Spodnji Ivanjci in KS Spodnja Ščavnica;
- Upravljavec edini pooblaščen za upravljanje in vzdrževanje predmetnega OŠO v času trajanja pogodbe o upravljanju in vzdrževanju;
- Upravljavec zavezan k zagotavljanju dostopnosti odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij vsem ponudnikom storitev pod enakimi pogoji;
- je Operater, kot ponudnik telekomunikacijskih storitev, zainteresiran za dostop do končnih uporabnikov v zgrajenem OŠO, v skladu s pogoji te pogodbe in splošnih pogojev;
- so vprašanja, ki jih ta *Pogodba* podrobneje ne ureja, urejena v »Splošnih pogojih podjetja za dostop do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Gornja Radgona« (v nadaljevanju splošni pogoji);
- je Operater seznanjen z osnovnimi tehničnimi lastnostmi in zgradbo odprtega širokopasovnega omrežja, ki so objavljene na njegovi spletni strani in v splošnih pogojih.

OPREDELITEV POJMOV

2. člen

Odprto širokopasovno omrežje (v besedilu OŠO) je elektronsko komunikacijsko omrežje, ki je pod enakimi pogoji dostopno vsem ponudnikom storitev – operaterjem.

Končni uporabnik ali uporabnik oz potencialni naročnik je končni uporabnik storitev, ki ima sklenjeno pogodbo za zagotavljanje storitev z ponudnikom storitev, ki v omrežju na podlagi sklenjene pogodbe z upravljavcem omrežja ponuja svoje storitve.

Upravljavec je podjetje Telemach Rotovž d.d., ki ima z občino Gornja Radgona, kot lastnikom omrežja, sklenjeno pogodbo o upravljanju in vzdrževanju odprtega širokopasovnega omrežja na območjih krajevnih skupnosti KS Stavešinci, KS Negova in KS Spodnja Ščavnica.

Ponudnik storitev ali operater je ponudnik javnih komunikacijskih storitev, ki s ponudnikom sklepa ali je sklenil pogodbo o dostopu do končnih uporabnikov in za to izpolnjuje vse, z zakonom in ostalimi akti, predpisane pogoje.

Vstopna točka je fizična lokacija s povezljivostjo do funkcijske lokacije omrežja, ki omogoča povezavo do hrbteničnega omrežja operaterjev.

Cenik je veljavni cenik upravljavca in je sestavni del pogodbe med operaterjem in upravljavcem.

Obrazci so dokumenti, za izmenjavo podatkov v elektronskih obliki, ki so na voljo na spletni strani upravljavca in/ali v spletni aplikaciji. Na spletni strani so na voljo obrazci v PDF obliki, katerim ekvivalentno veljajo elektronski obrazcem. Do vzpostavitve informacijskega sistema je operater dolžan obrazce pošiljati preko elektronske pošte na kontaktni naslov upravljavca.

PREDMET POGODBE

3. člen

Predmet Pogodbe je ureditev vseh komercialnih in tehničnih pogojev, pravic ter obveznosti Operaterja in Upravljavca, ki se nanašajo na gostovanje Operaterja v OŠO v občini Gornja Radgona na območjih belih lis, ki ga upravlja in vzdržuje Upravljavec in za katerega je Operater izkazal poslovni interes ter z Upravljavcem zagotovil ponujanje in distribucijo storitev naročnikom.

Upravljavec v okviru tehničnih možnosti ponuja osnovne storitve dajanja v zakup komunikacijskih zmogljivosti, kar obsega:

- ponujanje in dajanje v zakup zmogljivosti omrežja vsem zainteresiranim ponudnikom storitev (model A in model B),
- vzdrževanje omrežja, v katerem gostujejo ponudniki storitev in
- storitev funkcijske lokacije (najem RU v komunikacijskih omarah) za potrebe RF signala

Upravljavec zagotavlja širokopasovni dostop, ki ponudniku storitev omogoča ponujanje storitev v skladu z opisom, ki izhaja iz osnovnih tehničnih lastnosti in zgradbe odprtega širokopasovnega omrežja upravljavca.

4. člen

OŠO poteka od optičnega delilnika funkcijske lokacije OŠO do omarice na objektu končnega uporabnika oz. naročnika. V funkcijskih lokacijah je zagotovljena aktivna oprema za širokopasoven dostop, terminalno opremo pri naročniku oz. končnem uporabniku pa zagotovi vsak operater sam. Upravljavec zagotavlja tudi povezavo med aktivno opremo in optičnim delilnikom v isti funkcijski lokaciji (povezovalne vrvice) ter priklop povezovalne vrvice.

Upravljavec daje operaterju OŠO zgolj v uporabo v dogovorjenem delu, operater nad OŠO ne pridobi nobenih lastninskih ali drugih stvarnih pravic.

Priloga te pogodbe so tudi splošni pogoji uporabe OŠO (v nadaljevanju: splošni pogoji). Če so splošni pogoji uporabe kakorkoli v nasprotju z določili te pogodbe, veljajo določila te pogodbe.

5. člen

Vstopna točka za Operaterja je jašek pred vstopom v funkcijsko lokacijo Spodnja Ščavnica, na naslovu Spodnja Ščavnica 19/b, 9250 Gornja Radgona v stavbi gasilskega doma - vhod in jašek se nahajata na zadnji strani objekta.

Prenosna pot od lokacije Operaterja do vstopne točke OŠO ni predmet te pogodbe in jo je Operater dolžan zagotoviti na lastne stroške.

6. člen

Vstopna točka v omrežje je tudi razmejitvena točka med omrežjem operaterja in omrežjem Upravljavca. Fizično je razmejitvena točka gigabitni mrežni (GE) vmesnik, ki ustreza dolžini in

načinu povezave Operaterja do OŠO. Vsak Operater ima na razpolago eden (1) gigabitni mrežni (GE) vmesnik za priključitev na OŠO, na katerem se ločuje omrežje Operaterja in Upravljavca.

Način povezave **MODEL** _

Pri modelu A dobi operater od upravljavca CPE, na katerega priključi svoj modem. Izstopna točka iz omrežja na strani Operaterja je mrežni vmesnik (100 baseT) na CPE enoti upravljavca omrežja. CPE se smatra kot del omrežja. Na mrežnem vmesniku se Operaterju zagotovi snop do deset VLAN-on v tagged načinu za različne storitve, pri čemer je lahko eden od VLAN-ov v untagged načinu. VLAN številčenje se uredi v dogovoru med operaterjem in upravljavcem omrežja.

Pri modelu B upravljavec operaterju, z funkcionalnostjo osnovni QinQ (ang. basic QinQ), omogoči preko enkapsulacijskega VLAN-a prepustnost vseh VLAN-ov operaterja, ki jih ta uporablja za delovanje storitev.

Izstopna točka iz omrežja na strani Operaterja je port na agregacijskem stikalu, na katerega je priključeno dostopovno stikalo, dodeljeno posameznemu operaterju.

Operater ima možnost dostopa do dodeljenih dostopovnih stikal za konfiguracijo teh. VLAN številčenje za enkapsulacijski VLAN in management VLAN določi upravljavec omrežja.

Operater ima pri tem modelu svoj CPE povezan neposredno na dostopovno stikalo za nudenje storitev naročniku.

7. člen

Upravljavec ponuja Operaterju v okviru pogodbe in splošnih pogojev namestitve opreme za ponujanje video signala (RF).

Operater, ki želi namestitve opreme za ponujanje video signala, navede, v katerih funkcijskih lokacijah želi namestiti opremo. Naročilo operater izvede preko elektronskega naslova operaterji.oso@telemach.si, pri čemer v e-poštnem sporočilu v zadevi navede »Namestitve opreme v funkcijski lokaciji«. Upravljavec potrdi Operaterjevo naročilo in v dogovoru z operaterjem določi termin namestitve opreme operaterja.

Operater v funkcijski lokaciji lahko namesti opremo za RF signal, skladno s tehnično rešitvijo posameznega operaterja (optični sprejemnik, optični oddajnik, EDFA in optični razcepnik,...) v komunikacijsko omaro. Povezovalne vrvice zagotovi Upravljavec. Vsa ostala dela lahko izvaja le Upravljavec.

Za uporabo RF signala na strani naročnika, zagotovi pri modelu A upravljavec optični CATV modul. Modul se operaterju zaračuna v skladu s cenikom.

Storitev nameščene aktivne opreme za RF v funkcijski lokaciji se zaračunajo skladno s cenikom. Komunikacijsko omaro si operater deli z drugimi operaterji.

Vzdrževanje in odprava napak na omrežju in napravah operaterja (aktivna oprema za RF, interne napeljave...) niso del pogodbe in Upravljanja in v celoti bremenijo Operaterja.

8. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Vsa komunikacija kakršnekoli oblike Operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe. Za reševanje morebitnih reklamacij bo Upravljavec operaterju zagotovil podatke, do katerih ima

dostop.

VZPOSTAVITEV NAROČNIŠKEGA PRIKLJUČKA

9. člen

Pogoji, postopki in roki za izvedbo naročniškega priključka so definirani v splošnih pogojih.

10. člen

Operater bo v skladu z določili splošnih pogojev, ki določajo naročanje storitev Upravljavcu posredoval pisno naročilo za vključitev naročniškega priključka. Naročilo vključitve naročniškega dostopa Operaterja Upravljavcu je osnova za izgradnjo in vključitev storitev.

11. člen

Celoten postopek naročila izvedbe, spremembe in preklica vključitve naročniškega priključka ter izključitve naročniškega priključka poteka po postopkih, ki so natančneje opredeljen v splošnih pogojih.

PRIJAVA IN ODPRAVA NAPAK

12. člen

Razmejitvena točka odgovornosti na strani naročnika je točka na ethernet vmesniku na CPE enoti v prostorih naročnika pri modelu A. Pri modelu B je razmejitvena točka port na agregacijskem stikalu, kamor je priključeno operaterju dodeljeno dostopovno stikalo.

Razmejitvena točka odgovornosti na strani Operaterja je vmesnik (port) na agregacijskem stikalu na priključni točki OŠO v funkcijski lokaciji Upravljavca.

13. člen

Naročnik širokopasovnega dostopa prijavi motnjo ali napako na priključku Operaterju. Operater pristopi k reševanju napak na aplikacijskem nivoju in je odgovoren za napake, ki niso povezane z napakami v OŠO.

Če Operater ugotovi, da je napaka znotraj razmejitvenih točk odgovornosti Upravljavca, o tem obvesti Upravljavca na elektronski naslov napake.oso@telemach.si. Operater mora v sporočilu navesti vse podrobne informacije o naravi problema in ugotovitve, ki bi lahko pomagale pri odpravi napake. Operater mora zagotoviti kontaktne podatke o naročniku v primeru, da je potrebno posredovanje na lokaciji naročnika.

Podrobneje je odprava napak urejena v Splošnih pogojih.

14. člen

Na predlog Operaterja lahko pogodbeni stranki skleneta pogodbo za nadstandardno vzdrževanje, predvsem poslovnih končnih naročnikov, kjer Operater z Upravljavcem natančneje opredeli pogoje, postopke prijavljanja in odpravljanja napak. Za omenjeno nadstandardno vzdrževanje skleneta Operater in Upravljavec posebno pogodbo, v kateri določita cene in pogoje izvajanja teh storitev.

PRIKLJUČNINA IN UPORABA OŠO

15. člen

Upravljavec bo operaterju ob naročilu uporabe OŠO po tej pogodbi izvedel priključitev optične povezave OŠO od omarice končnega uporabnika do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO ter s povezovalno vrvico povezavo med optičnim delilnikom v funkcijski lokaciji OŠO do aktivne

opreme v funkcijski lokaciji OŠO.

Upravljavec bo izvedel tudi spajanje vlaken v omarici na objektu končnega uporabnika (spajanje vlaken OŠO in vlaken interne instalacije). O izgradnji interne instalacije se operater dogovori s svojim naročnikom – končnim uporabnikom.

Operater je seznanjen, da je posameznega končnega uporabnika mogoče priklopiti šele po tem, ko je izvedena interna instalacija.

Operater je dolžan o pogojih obvestiti končnega uporabnika.

16. člen

Stroški dostopa do OŠO in stroški najema oz. nadomestilo za vzdrževanje OŠO, ki jih bo Operater plačal Upravljavcu, so sestavljeni iz:

- a) stroška priključnine Operaterja v OŠO, ki ga Operater plača po vstopu v OŠO kot enkratni znesek v višini, določeni v ceniku,
- b) strošek vklopa ali izklopa za vsakega končnega uporabnika posebej, kot enkratni znesek v višini, določeni v ceniku
- c) stroška vzdrževanja OŠO za potrebe Operaterja, ki ga Operater plača za vsakega aktivnega naročnika v višini določeni v ceniku.

Ostali morebitni stroški v primeru dodatnih naročil operaterja:

- a) morebitni stroški zakupa v funkcijski lokaciji za namestitve aktivne opreme Operaterja oz. morebitni stroški, ki bi lahko nastali kot posledica dodatnih zahtev ali potreb Operaterja, naročenih s strani Operaterja in so opredeljeni v ceniku, ki je sestavni del te pogodbe in
- b) morebitno doplačilo za Operaterje za dobavo, montažo in zagon dodatnih modulov CPE enote tipa Genexis, ki je bila dobavljena in zmontirana pri naročniku (model A).

17. člen

Operater se zaveže plačati stroške vklopa za vsakega končnega uporabnika posebej kot enkratni znesek po veljavnem ceniku.

Operater se zavezuje mesečno plačevati uporabnino za storitev dostopa do OŠO za vsakega končnega uporabnika, do katerega dostopa preko OŠO. Končni uporabniki, za katere operater uporablja storitev dostopa do OŠO so navedeni v »Seznamu naročnikov operaterja« (v nadaljevanju: seznam). Upravljavec bo praviloma zadnji dan v mesecu Operaterju posredoval seznam v elektronski obliki. Operater bo morebitne reklamacije ponudniku sporočil v treh (3) delovnih dneh od pošiljanja seznama. Če operater reklamacije ne sporoči v treh delovnih dnevih od pošiljanja seznama, se šteje, da je seznam v celoti potrdil. V primeru reklamacije bosta operater in ponudnik v roku treh (3) dni uskladila seznam.

Zaračunavanje mesečne uporabnine storitve dostopa do OŠO se prične z dnem dejanske priključitve končnega uporabnika.

Cene so določene na osnovi cenika, ki je sestavni del te pogodbe. Davek na dodano vrednost za storitve ter obveznosti operaterja do ponudnika po tej pogodbi plača operater.

Za vse opravljene storitve (stroški vklopa naročnika, uporabnina,...), katerih podlaga je nesporni del seznama, bo Upravljavec do 8. v mesecu izstavil operaterju račun. Rok plačila je trideset (30) dni. Račun mora biti zbiran. Operater ne more zavrnil računov v delu, ki se nanaša na plačilo stroškov vklopa in uporabnine za vse tiste povezave, ki se nanašajo na seznam. Če operater račun neupravičeno zavrne, je dolžan ponudniku plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je upravljavec operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta operater in ponudnik spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje

sporov predvideva ta pogodba. Če se izkaže, da je upravljavec dobil plačilo s strani operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.

Morebitna odstopanja bosta upravljavec in operater uskladila ob izdaji naslednjega računa.

PLAČILNI POGOJI IN CENE

18. člen

Cene storitev so določene s cenikom in se lahko spremenijo skladno z določili pogodbe in splošnih pogojev.

O spremembi cenika Upravljavec obvesti Operaterja najmanj trideset (30) dni pred začetkom veljavnosti.

Cenik se lahko spremeni, pri čemer se cene lahko spremenijo največ v višini, enaki ravni rasti splošnih življenjskih stroškov, po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije.

19. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa najpozneje v 30. (tridesetih) dneh od dne izstavitve računa na transakcijski račun ponudnika, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo kot navadna pošta na naslov: _____
_____. O spremembi naslova bo operater pisno obvestil ponudnika takoj po spremembi. Če operater ne sporoči spremembe svojega naslova, je ne glede na to dolžan plačati vse obveznosti, ki izhajajo iz računov, ki so bili poslani na njegov naslov.

Če Operater v petnajstih (15) dneh po zaključku obračunskega obdobja ne prejme računa, je o tem dolžan obvestiti upravljavca, ki izstavi nov račun in ga posreduje priporočeno po pošti.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo Operater plačal zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti računa dalje.

20. člen

V primeru, da Operater ne bo pravočasno poravnal svojih nespornih zapadlih finančnih obveznosti do Upravljavca ter tudi ne bo vložil pisne reklamacije zoper obračun svojih finančnih obveznosti do Upravljavca, gre za težjo kršitev pogodbe in je Upravljavec upravičen do zakonitih zamudnih obresti od dneva zapadlosti plačila do dneva plačila.

Če Operater svojih tekočih nespornih zapadlih finančnih obveznosti do Upravljavca najmanj dvakrat (2) ne bo poravnal niti po opominu, lahko Upravljavec do popolnega plačila zapadlih nespornih finančnih obveznosti zavrne vsa Operaterjeva naročila.

Operater ima pravico do vložitve ugovora zoper račun v petnajstih (15) dneh od prejema računa, vendar ne kasneje od petinštirideset (45) dni od dne nastanka spornega primera. Če ugovor ni vložen v petnajstih (15) dneh, Operater pravico do ugovora izgubi in je dolžan plačati celoten znesek.

Upravljavec je dolžan o tako vloženem ugovoru odločiti v petnajstih (15) dneh.

Zoper odločitev o reklamaciji lahko Operater vloži pritožbo in sicer neposredno na Upravljavca, lahko pa zatem vloži tudi predlog za rešitev spora neposredno na Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve RS oziroma pri drugemu pristojnemu upravnem ali sodnem organu.

21. člen

Zavarovanje terjatev je skladno s splošnimi pogoji.

Odstop terjatev v korist tretje osebe je možen le s pisnim soglasjem operaterja.

22. člen

V primeru, da Operater zapadlih in nespornih obveznosti ne poravna 30. dan po zapadlosti terjatev, Upravljavec preneha z vključevanjem novih končnih uporabnikov Operaterja. Če Operater svojih obveznosti ne poravna niti 90. (devetdeseti) dan po zapadlosti računa, Upravljavec odpove to pogodbo z odpovednim rokom trideset (30) dni. Odpoved se pošlje po pošti na naslov Operaterja. Operater je dolžan nemudoma po odpovedi pogodbe obvestiti končne uporabnike o prenehanju upravičenja zagotavljanja storitev ter možnosti prehoda na drugega operaterja. Po preteku odpovednega roka bo ponudnik odstranil povezovalne vrvice med optičnim delilnikom, ki je v funkcijski lokaciji OŠO, in aktivno opremo, ki je v funkcijski lokaciji OŠO. Operater mora morebitno svojo aktivno opremo iz funkcijske lokacije OŠO odstraniti najpozneje 15. (petnajsti) dan po izteku odpovednega roka. Če se to ne zgodi, bo to na operaterjeve stroške storil Upravljavec, njegovo aktivno opremo bo predal pooblaščenemu zbiralcu odpadkov, stroške pa operaterju zaračunal po dejanskih stroških.

Vse moralna in materialna škoda ter stroški odklopa v celoti bremenijo Operaterja. Te stroške bo Upravljavec izterjal po sodni poti.

23. člen

Operater ugovore svojih naročnikov rešuje v skladu z določili Zakona o elektronskih komunikacijah. Upravljavec bo Operaterju na njegovo pisno zahtevo, vezano na ugovor Operaterjevega naročnika, v roku treh delovnih (3) dni pisno posredoval odgovor z ustrezno obrazložitvijo in predložitvijo dokazil o navedbah v obrazložitvi. Pisna dokumentacija, vezana na reševanje ugovorov Operaterjevih naročnikov med Upravljavcem in Operaterjem se izmenjuje - posreduje elektronsko.

NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITEV

24. člen

Upravljavec bo s skrbnostjo dobrega gospodarja in dobrega strokovnjaka zagotavljal storitve v rokih, količinah ter obsegu, določenih v tej pogodbi in splošnih pogojih ter naročenih s strani Operaterja.

Parametri kakovosti se merijo na podlagi ETSI standardov.

Upravljavec se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih kapacitet 24 ur na dan, 7 dni v tednu,
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Upravljavec in Operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje OŠO. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega dela omrežja do razmejitvene točke oziroma omrežne priključne točke, kjer se začne hišna inštalacija naročnika.

Če Upravljavec ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju Omrežja lahko prišlo do poškodb OŠO, ima pravico uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito OŠO.

V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani Operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko Operater predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Operater zagotavlja svoj center za pomoč naročnikom 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Operater skrbi za komunikacijo s svojimi naročniki, težave pa odpravlja Operater in Upravljavec glede na svojo odgovornost po splošnih pogojih oziroma pogodbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

25. člen

Operater bo neodvisno od Upravljavca upravljal odnos med operaterjem in njegovimi naročniki.

Operater lahko na OŠO priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater sme uporabljati omrežje OŠO izključno za lastne potrebe ponujanja storitev končnim uporabnikom.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti in opravljenih storitev po tej pogodbi.

Operater mora vse posege na svoji opremi, ki je v funkcijski lokaciji OŠO, najaviti ponudniku najpozneje 48 (oseminštirideset) ur pred predvidenim posegom za zagotovitev nadzora na elektronski naslov: operaterji.oso@telemach.si, razen v primeru višje sile ali intervencije, ko je čas za prijavo posega 2 (dve) uri. Temu ustrezno Upravljavec obračuna stroške nadzora skladno s cenikom.

Operater se strinja, da lahko v skupni prostor poleg osebja Upravljavca kadarkoli dostopajo tudi uslužbenci in pooblaščen osebe drugih operaterjev.

PREDSTAVNIKA POGODBENIKOV

26. člen

Pogodbenika ob podpisu pogodbe imenujeta odgovorni in pooblaščen osebi za stike, ki sta pooblaščen za komuniciranje in sodelovanje v zvezi z izvajanjem te pogodbe:

- za Upravljavca: _____r, TEL: _____,
GSM: _____, e-naslov: _____,
- za Operaterja: _____, TEL.: _____,
GSM: _____, e-naslov: _____.

Pogodbeni stranki lahko pooblaščen osebo zamenjata tako, da o zamenjavi pisno obvestita nasprotno stran.

POSLOVNA SKRIVNOST

27. člen

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi s to pogodbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na OŠO, storitve, opremo ali poslovno strategijo Upravljavca oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali jih drugače izve Operater, predstavljajo poslovno skrivnost Upravljavca, razen če se Upravljavec in Operater v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Upravljavca dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo Operater posebej opozoril svoje zaposlene in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti Upravljavca, ki jo je zakrivil sam, njegovi zaposleni ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal Upravitelju pogodbeno kazen v višini 3.000,00 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Upravljavec je seznanjen, da je operater zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj pet (5) let po preteku tega roka.

VELJAVNOST IN SPREMEMBE POGODBE TER SPLOŠNIH POGOJEV

28. člen

Pogodba se sklene za nedoločen čas.

V primeru predčasne prekinitve pogodbe je odpovedni rok 6 mesecev, razen v primerih, ko je v tej pogodbi ali splošnih pogojih določeno drugače. Odpovedni rok začne teči prvi dan naslednjega meseca po prejemu pisne odpovedi.

Upravljavca lahko pogodbo odpove le ob hkratni ponudbi nove pogodbe, ki ne sme bistveno odstopati od obstoječe, razen kadar gre za utemeljen razlog odpovedi (npr. kršitev te pogodbe ali splošnih pogojev, plačilna nedisciplina operaterja, povzročanje škode Upravljavcu ali drugim operaterjem, itd.).

Operater je dolžan v primeru prekinitve pogodbe obvestiti svoje naročnike o prenehanju izvajanja storitev v OŠO vsaj tri (3) mesece pred potekom odpovednega roka.

Vse spremembe in dopolnitve pogodbe ali drugi dogovori so pravno veljavni, kadar so sklenjeni v pisni obliki.

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil ali javnega partnerja, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

29. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja uporaba omrežja OŠO, bo Upravljavca petinštirideset (45) dni pred nameravanimi spremembami obvestil Operaterja o novih spremenjenih pogojih uporabe omrežja OŠO po tej pogodbi.

Upravljavca bo o spremembah cenika obvestil operaterja najkasneje petinštirideset (45) dni pred uveljavitvijo sprememb.

KONČNE DOLOČBE

30. člen

Pogodbeni stranki zagotavljata, da pri sklenitvi te pogodbe in drugih dogovorov odgovornim in pooblaščenim osebam ter drugim zaposlenim Upravljavca ni bila in ne bo s strani odgovorne ali drugih oseb ali posrednikov v imenu Operaterja posredno ali neposredno obljubljeni, odobreni ali dana nikakršna nagrada, provizija, darilo ali druga korist, ki bi vplivala na prednostni položaj ali izbiro Operaterja, na višine cen ali prednost pri drugih pogojih oz. na njihovo dolžno ravnanje, niti ni bila in ne bo s strani zaposlenega osebja Upravljavca ali v njihovem imenu zahtevana, obljubljeni, odobreni ali dana nikakršna nagrada, provizija, darilo ali druga korist.

Upravljavca zagotavlja, da pri sklenitvi te pogodbe in drugih dogovorov odgovornim in pooblaščenim osebam ter drugim zaposlenim na strani Operaterja ni bila in ne bo s strani odgovorne ali drugih oseb ali posrednikov v imenu Upravljavca ali njegovih podizvajalcev posredno ali neposredno obljubljeni, odobreni ali dana nikakršna nagrada, provizija, darilo ali druga korist, ki bi vplivala na prednostni položaj ali izbiro Operaterja, na višine cen ali prednost pri drugih pogojih oz. na njihovo dolžno ravnanje, niti ni bila in ne bo s strani zaposlenega osebja Upravljavca ali v njihovem imenu zahtevana, obljubljeni, odobreni ali dana nikakršna nagrada, provizija, darilo ali druga korist.

V primeru upravičenih dvomov in pomislekov ali dokazane kršitve v zvezi z določili tega člena, ima vsaka od strank pravico nemudoma prekiniti to pogodbo in zahtevati povračilo škode, ki jo je

utrpela.

31. člen

Sestavni del te pogodbe so splošni pogoji in se uporabljajo tako kot pogodba. V primeru neskladja oz kolizije veljajo določbe te pogodbe.

32. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

Pogodba začne veljati, ko jo podpišeta obe stranki.

V Mariboru, _____

V _____, _____

Upravljavec
Telemach Rotovž d.d.

Operater

Slavko Korenič, direktor
