

Prijava napake

število prijave _____

datum in čas prejetja _____

datum in čas odprave _____

IZPOLNI OPERATER

Odprto širokopasovno omrežje _____

Podatki o operaterju _____**Podatki o naročniku ali območju napake**

Naziv operaterja _____

ime priimek naročnika / območje _____

Odgovorna oseba operaterja _____

naslov /naslovi, ulice _____

Telefonska številka odgovorne osebe _____

pošta in kraj _____

e-pošta odgovorne osebe _____

kontaktna številka naročnika _____

Datum in čas prijave napake _____

Opravljenе preveritve ob prijavi napake (obkroži)

TV deluje	DA	NE
Internet deluje	DA	NE
Telefonija deluje	DA	NE
Napajanje aktivnih naprav deluje	DA	NE
Prijavni podatki preverjeni (geslo, up. ime)	DA	NE
Reset opreme narejen	DA	NE

Opis napake in ugotovitve _____

Datum in čas odprave napake _____

Datum in čas obvestila operaterju _____

OPOMBE o odpravi: _____

Napako odpravil _____

Žig upravljavca

Podpis